

VC Servicecube

Bedienungsanleitung für Click & Collect Anwendungen



Login für Servicecube:
<https://service.variocube.com>

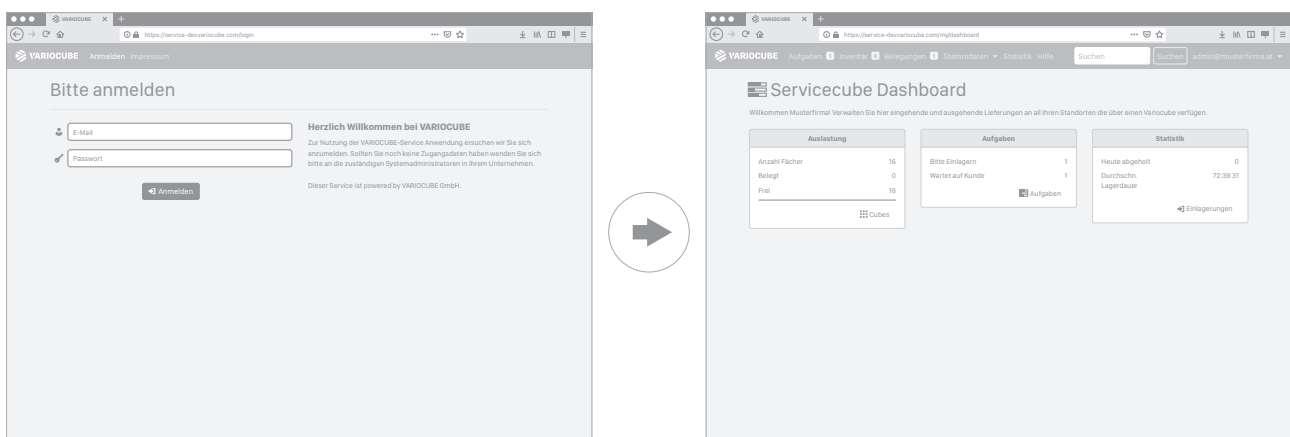
Störfall Servicecube:
+43 720 676300-0
office@variocube.com
Mo-Do: 09:00 bis 16:00
Fr: 09:00 bis 13:00

Stand: 02.2020/de
Änderungen vorbehalten.
Erfahren Sie mehr unter www.variocube.com

Inhalt

Übergabe von Gegenständen oder Paketen an Empfänger	03
Inventar aufstocken	04
Vor der Einlagerung	
Nach der Einlagerung	
Einlagerung	05
Ausgabe aus dem Inventar	06
Abholung	07
Pakete oder Gegenstände entgegennehmen	08
Austauschlieferung	09
Gegenstand befindet sich nicht im Inventar	
Gegenstand befindet sich im Inventar	
Abholung durch Empfänger	

Login & Dashboard



Melden Sie sich unter **<https://service.variocube.com>** im Backend an.
Sie werden auf das Servicecube Dashboard weitergeleitet.



Die Welt von VARIOCUBE

Für mehr Informationen über Produkte und
Dienstleistungen besuchen Sie uns auf

www.variocube.com

Übergabe von Gegenständen oder Paketen an Empfänger

1 Legen Sie im Backend eine **ausgehende Einlagerung** an. Wählen Sie den Reiter **"Belegungen"**.

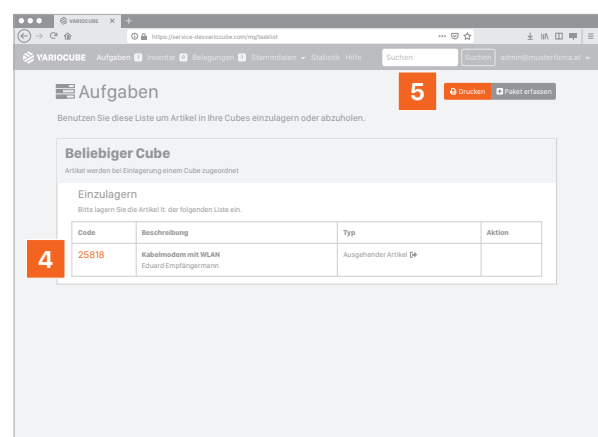
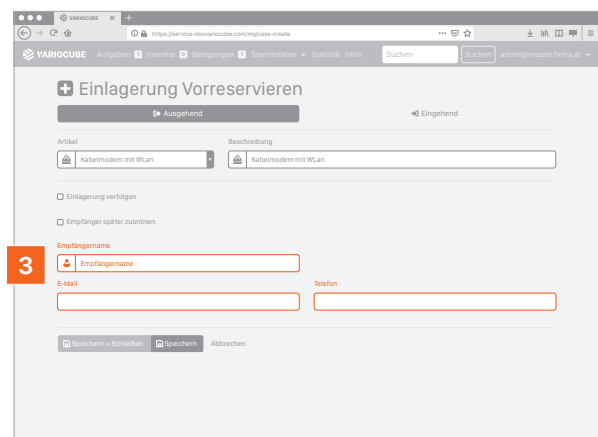
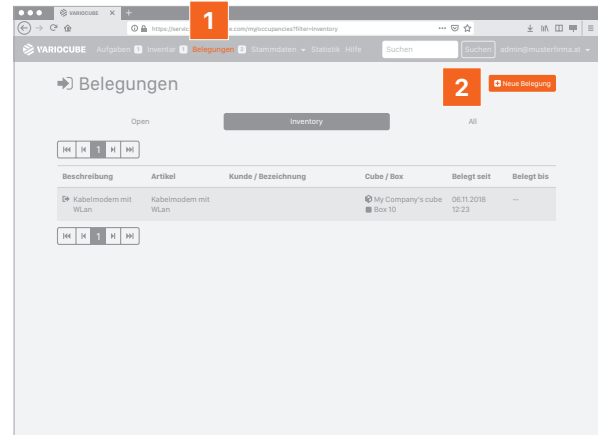
2 Legen Sie einen **"Neue Belegung"** an.

3 Die Verständigung des Empfängers hängt davon ab, welche Kontaktart Sie eintragen. Sie können E-Mail, SMS oder beides eintragen.

4 Sie sehen den **Einlagerungscode** in der **Aufgabenliste** und können damit in den VARIOCUBE einlagern.

5 Auf Wunsch kann die Aufgabenliste ausgedruckt werden.

➤ **Lesen Sie weiter:** Seite 05 – Einlagerung

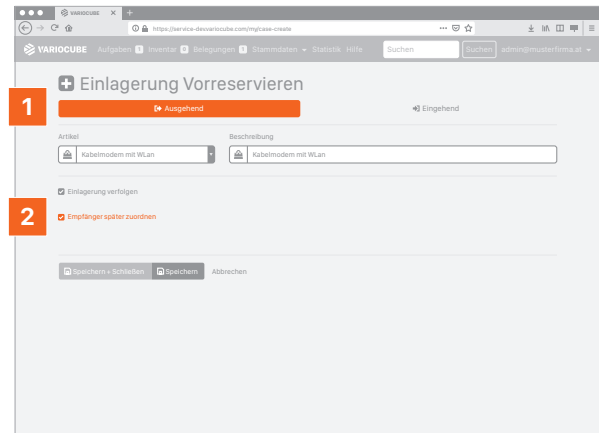


Inventar aufstocken

Vor der Einlagerung

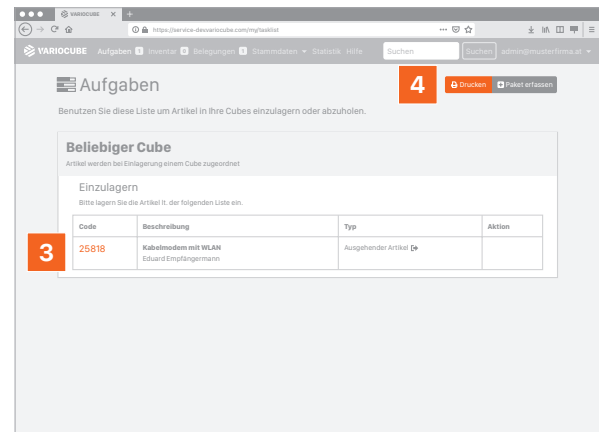
1 Legen Sie im Backend eine **ausgehende Einlagerung** an.

2 Klicken Sie "**Empfänger später festlegen**" an.



3 Sie sehen den **Einlagerungscode** in der **Aufgabenliste** und können damit in den VARIOCUBE einlagern.

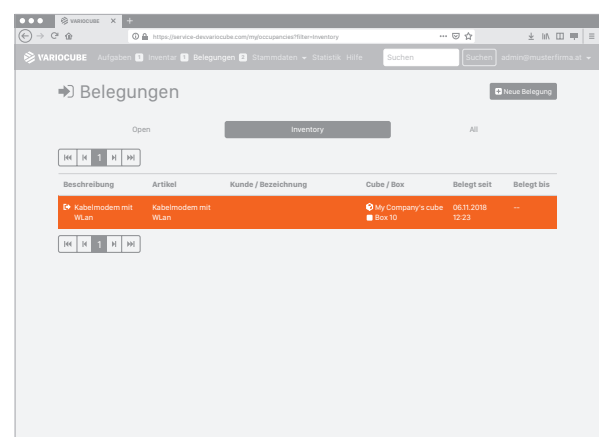
4 Auf Wunsch kann die Aufgabenliste ausgedruckt werden.



➔ **Lesen Sie weiter:** Seite 05 – Einlagerung

Nach der Einlagerung

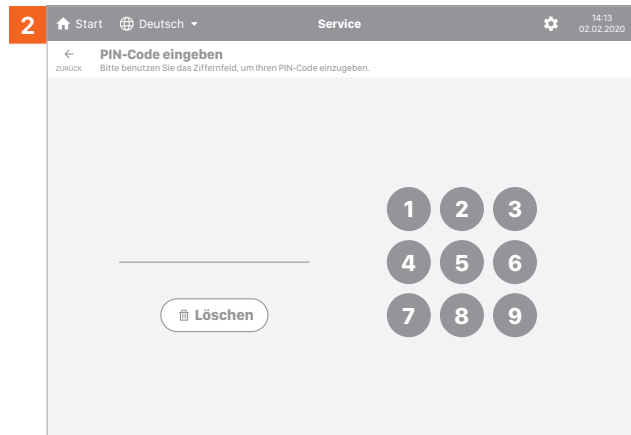
Nach der Einlagerung erscheinen die Pakete oder Gegenstände im Inventar.



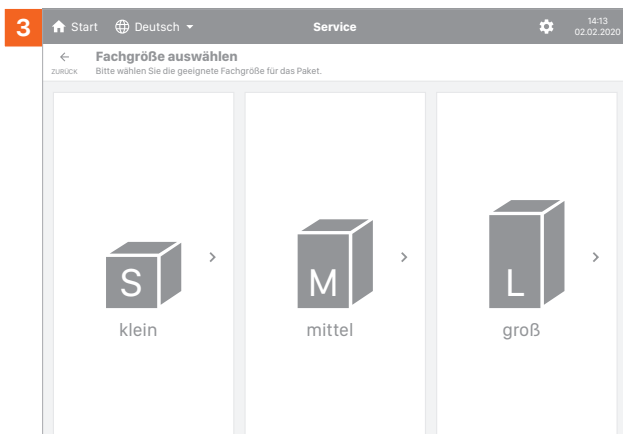
Einlagerung



Drücken Sie **"Los geht's!"** auf dem Touchscreen des VARIOCUBE.



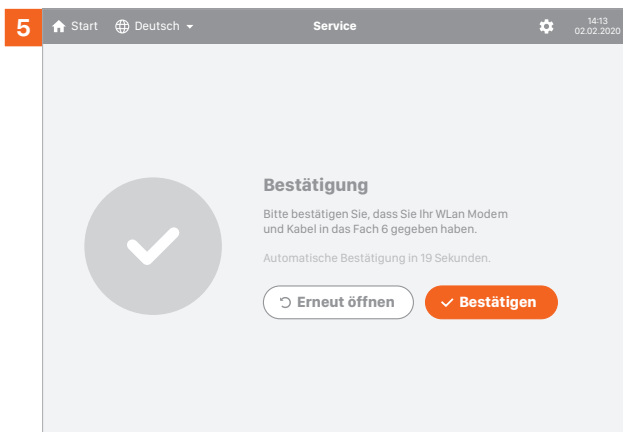
Geben Sie den **Einlagerungscode** ein.



Wählen Sie eine Fachgröße aus.



Legen Sie die Pakete oder Gegenstände in das geöffnete Fach und schließen die Tür.



Nach Bestätigung wird der Empfänger vom System automatisch per E-Mail und/oder SMS verständigt.

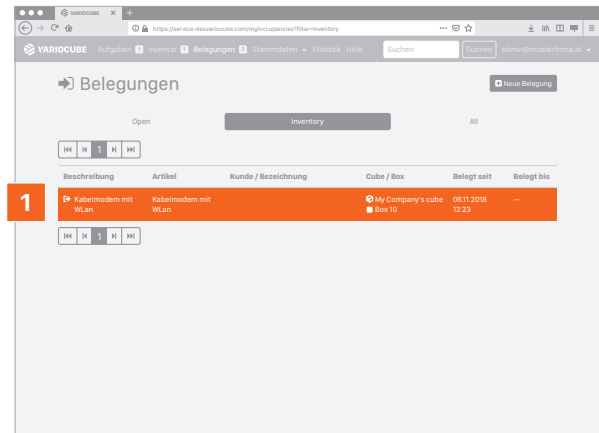
➔ **Lesen Sie weiter:** Seite 07 – Abholung

ACHTUNG: Wenn noch keine Empfängerdaten hinterlegt wurden wird das Paket oder der Gegenstand ins Inventar übernommen.

➔ **Siehe:** Seite 04 – Inventar aufstocken

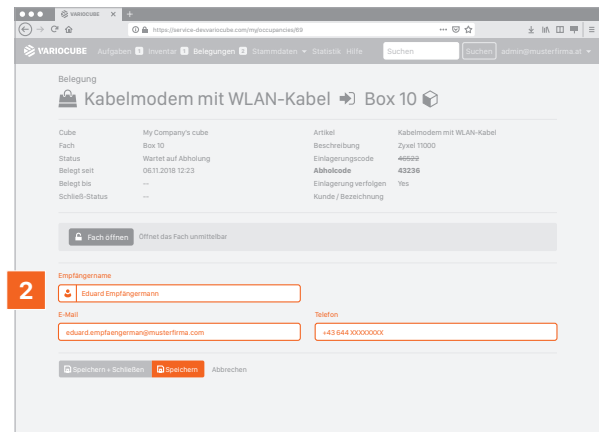
Ausgabe aus dem Inventar

- 1 Wählen Sie aus dem **Inventar** den gewünschten Gegenstand.

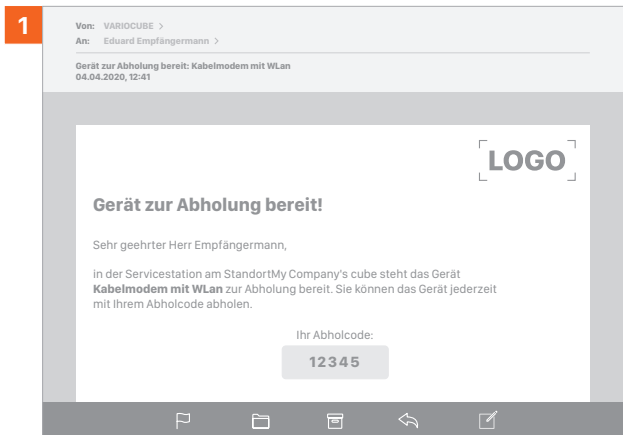


- 2 Legen Sie einen Empfänger fest und klicken Sie auf **Speichern**.

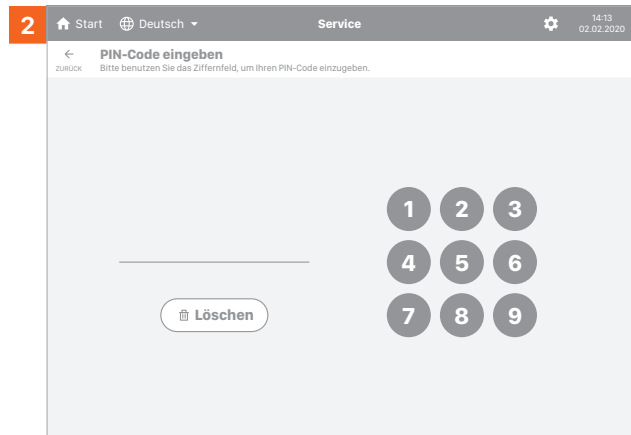
➔ **Lesen Sie weiter:** Seite 07 – Abholung



Abholung



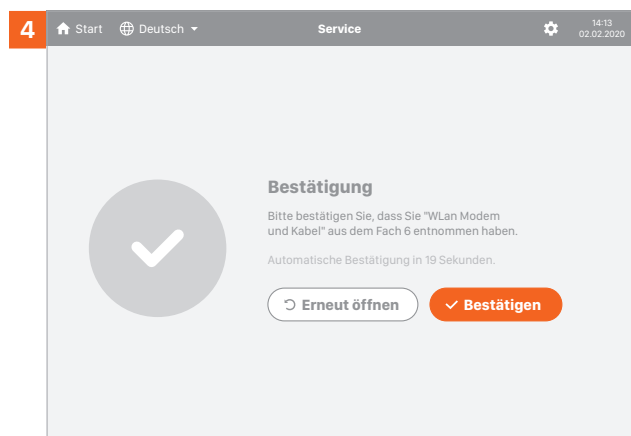
Ihr Kunde wird per E-Mail und/oder SMS verständigt.



Der Kunde tippt den **Abholcode** aus der Verständigung ein.



Das korrekte Fach öffnet sich automatisch.



Nach dem Schließen des Fachs, kann der Kunde den Vorgang durch **Bestätigen** abschließen.

Pakete oder Gegenstände entgegennehmen

1 Legen Sie im Backend eine **eingehende** Einlagerung an.

2 Wählen Sie den korrekten **Standort** aus.

3 Geben Sie **Empfängerdaten** ein.

Der Empfänger wird per E-Mail und/oder SMS verständigt.

Der Empfänger kann mit dem Einlagerungscode das Paket oder den Gegenstand im VARIOCUBE hinterlegen.

➔ **Lesen Sie weiter:** Seite 05 – Einlagerung

Nach der Einlagerung erscheinen die Pakete oder Gegenstände in der Aufgabenliste.

➔ **Lesen Sie weiter:** Seite 07 – Abholung

Code	Beschreibung	Typ	Aktion
75651	Kabelmodem mit WLAN-Kabel Stefan Sendermann	Eingehender Artikel	Abholen

Austauschlieferung

Gegenstand befindet sich nicht im Inventar

- 1 Legen Sie im Backend eine **ausgehende Einlagerung** an.
- 2 Klicken Sie **Austauschlieferung** an.
- 3 Hinterlegen Sie die **Kontaktdaten des Empfängers**.

Sie sehen den **Einlagerungscode** in der **Aufgabenliste** und können damit in den VARIOCUBE einlagern.

Auf Wunsch kann die Aufgabenliste ausgedruckt werden.

➤ **Lesen Sie weiter:** Seite 05 – Einlagerung

The screenshot shows the 'Einlagerung Vorreservieren' (Storage Pre-booking) form in the VARIOCUBE system. It is divided into three numbered sections:

- 1 Ausgehend** (Outgoing): A dropdown menu to select an item ('Artikel wählen') and a text field for its description ('Beschreibung').
- 2 Austauschlieferung** (Exchange delivery): A dropdown menu to select an exchange item ('Austausch-Artikel wählen') and a text field for its description ('Beschreibung Austausch-Artikel'). Below this are checkboxes for 'Einlagerung verfügbar' and 'Empfänger später zuordnen'.
- 3 Empfängername** (Recipient name): Text fields for 'Empfängername', 'E-Mail', and 'Telefon'.

At the bottom, there are buttons for 'Speichern + Schließen' (Save + Close), 'Speichern' (Save), and 'Abbrechen' (Cancel).

Gegenstand befindet sich im Inventar

Wählen Sie einen Gegenstand aus dem Inventar

➤ **Siehe:** Seite 06 – Ausgabe aus dem Inventar

- 1 Klicken Sie **Austauschlieferung** an.
- 2 Hinterlegen Sie die **Kontaktdaten des Empfängers**.

Der Gegenstand verschwindet aus dem Inventar.

Der Empfänger wird per E-Mail und/oder SMS benachrichtigt.

The screenshot shows the 'Belegung' (Reservation) form in the VARIOCUBE system. It displays a table with reservation details for 'Kabelmodem mit WLAN-Kabel' in 'Box 1'. Below the table, there are three numbered sections:

- 1 Austauschlieferung** (Exchange delivery): A dropdown menu to select an item ('Artikel wählen') and a text field for its description ('Beschreibung').
- 2 Empfängername** (Recipient name): Text fields for 'Empfängername', 'E-Mail', and 'Telefon'.
- 3** (Not explicitly labeled): This section is partially visible at the bottom of the form.

At the bottom, there are buttons for 'Speichern + Schließen' (Save + Close), 'Speichern' (Save), and 'Abbrechen' (Cancel).

Abholung durch Empfänger

Der Empfänger wird bei der Abholung zur **Rückgabe des Austauschgegenstandes** aufgefordert.

- 1 Die **Abholcodes** für Austauschgegenstände finden Sie wie gewohnt in der **Aufgabenliste**.

The screenshot shows the 'Aufgaben' (Tasks) list in the VARIOCUBE system. It displays a table with tasks for 'My Company's cube'. The table has columns for 'Code', 'Beschreibung' (Description), 'Typ' (Type), and 'Aktion' (Action).

Code	Beschreibung	Typ	Aktion
75651	Kabelmodem mit WLAN-Kabel Stefan Sendermann	Eingehender Artikel	

At the bottom, there are buttons for 'Drucken' (Print) and 'Fakt erfassen' (Record fact).

Turn-Key Systemlösungen für webfähige Schliessfächer.



Aktuellste Web-Technologie und innovative Schliesssysteme gepaart mit modularen Schranksystemen.

- Extrem modular und anpassungsfähig.
- Cloud-basiert, Einsatz modernster Technologien.
- Hohe Sicherheit aufgrund durchdachter Systemarchitektur.
- Massentauglich und robust in Metall.
- Als Möbel individuell vom Architekten oder vom Designer planbar.
- Multitaskingfähig durch sowohl unterschiedliche Fachgrößen als auch Multi-App-Fähigkeit.
- Unabhängig durch Verwendung von LTE-Verbindung, lediglich eine 230 Volt Steckdose wird benötigt.
- Leicht integrierbar in Ihre IT.

In Partnerschaft mit:



Silver
**Microsoft
Partner**



VARIOCUBE GmbH | Ein Unternehmen der business.group GmbH
Franckstrasse 45 | 4020 Linz | Austria | +43 720 676300-0 | office@variocube.com

www.variocube.com