

Support für Variocube Anlagen:

1. Der **erste Ansprechpartner** für Supportanfragen bezüglich einer Variocube Anlage ist der **kunden-interne 1st-Level Support**:

Name	Telefon	Email
Name	Telefon	Email
Name	Telefon	Email

2. **Wenn intern keine Problemösung gefunden werden kann**, stehen wir zu den Supportzeiten gerne telefonisch sowie natürlich auch per Email zur Verfügung:

► Für eine reibungsfreie Problemlösung ist es notwendig einen 1st-Level **Ansprechpartner** direkt bei der Anlage **vor Ort** zu haben um die an der Anlage durchzuführenden Handlungen/Testvorgänge umgehend auszuführen!



Supportzeiten:

Mo. – Do.: 09:00 – 16:00

Fr.: 09:00 – 13:00

+43 720 676300-0



Ausserhalb der Supportzeit:

+43 720 676300-99

Nicht im Standardsupport enthalten; ausserhalb der Supportzeiten kann die Erreichbarkeit NICHT garantiert werden.



Support per Email:

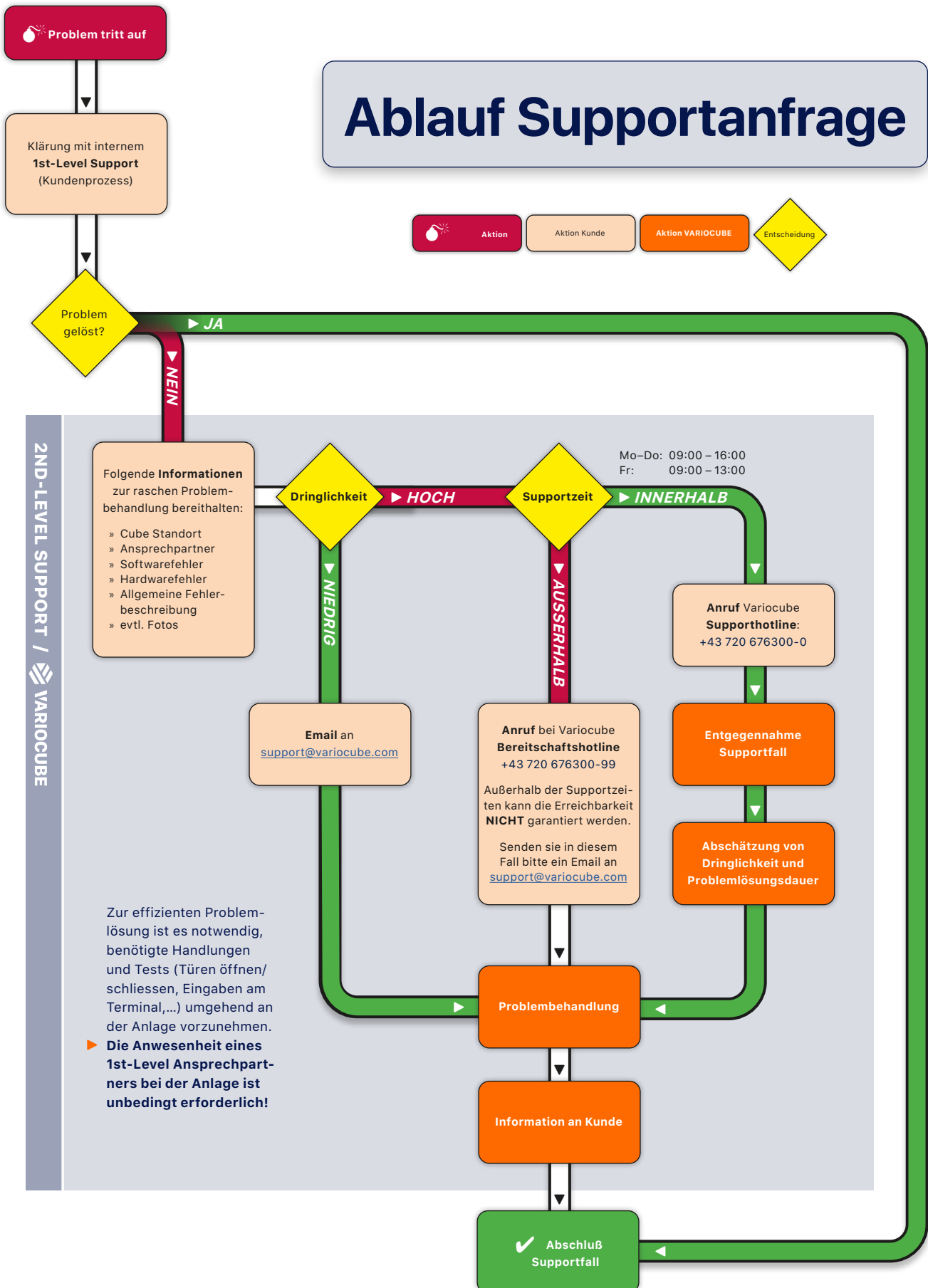
support@variocube.com

Bitte halten Sie bei Supportanfragen folgende Informationen zur raschen Problembehandlung bereit:

- » Cube Standort
- » Ansprechpartner
- » Softwarefehler
- » Hardwarefehler
- » allgemeine Fehlerbeschreibung
- » evtl. Fotos



Ablauf Supportanfrage



Stand: 04.2021/de

