



FAQ: Cloud-Service, API und Persönliche Daten.

Cloud-Service

Welcher Hoster wird verwendet?

Die Variocube Cloud-Software wird bei AWS (Amazon Web Services) gehostet.

Wo werden die Daten gesichert?

Alle Daten werden bei AWS in Frankfurt und Irland gesichert, die Serverstandorte sind in der EU und unterliegen damit der DSGVO und sind ISO/IEC 27001 zertifiziert.

Wie funktioniert die Kommunikation vom Nutzer zum Locker?

Die Datenübertragung läuft wie in Abb.1. ab.

Wie ist die Cloud-Struktur aufgebaut?

Abb.2:

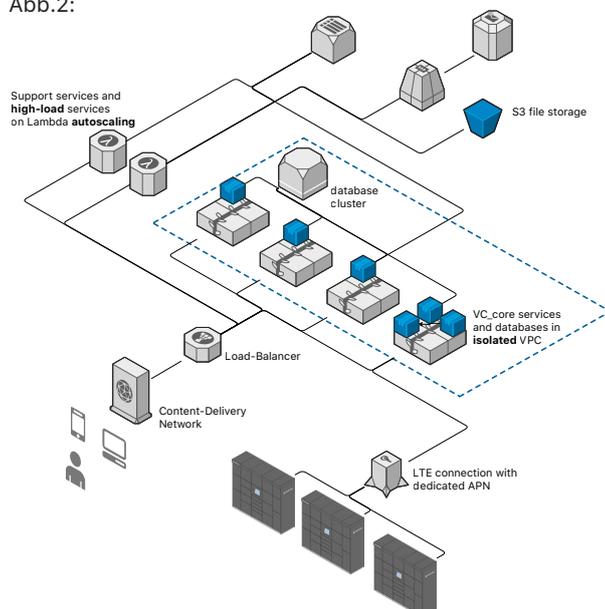
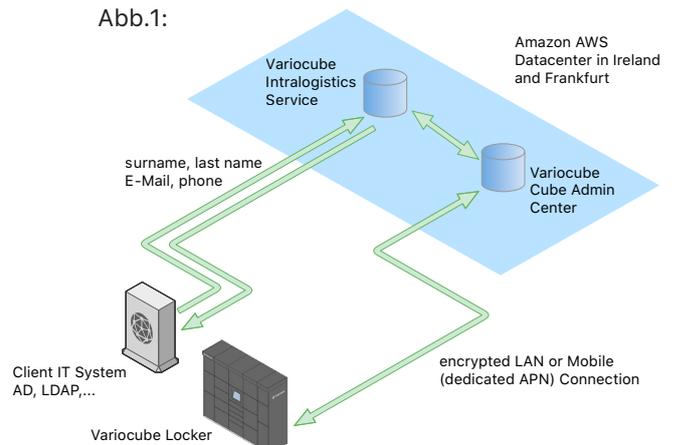


Abb.1:



Die Struktur der VC-Cloud ist wie in Abb.2 aufgebaut.

Wie wird die Datensicherheit gewährleistet?

Ihre Daten werden At-Rest AES256 verschlüsselt, in Transit sind sämtliche Datenströme TLS verschlüsselt und das Rechenzentrum ist ISO/IEC 27001 zertifiziert. Zusätzlich rotieren Übergabe- und Zugriffscodes regelmäßig.

Wo werden die rechtlichen Rahmenbedingungen festgehalten?

Diese werden in unserer Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO festgehalten: <https://www.variocube.com/m6i3>

Warum wird AWS verwendet?

AWS bietet aktuell die beste Performance im Bezug auf Verfügbarkeit, Datensicherheit und Skalierbarkeit.*

* Je nach Projektgröße können auch On-Premise Installationen angeboten werden.

API – Schnittstellen

Beschreibung der Schnittstellen im Fall einer Integration.

Alle nötigen Informationen zu unserer Open-API-Spezifikation finden sie hier:
<https://logistics.variocube.com/api/docs/>

Wie wird die Sicherheit der Schnittstelle gewährleistet?

Die Sicherheit wird mittels Basic Authentication und einer TLS-Verschlüsselung gewährleistet.

Wo liegt die Datenhoheit?

Die Datenhoheit liegt beim Kundensystem, Feedback (Öffnungs- und Schließvorgänge, Statusänderungen) kann in Echtzeit geliefert werden. Dabei setzen wir auf ein einfaches, flexibles Datenmodell.

Gibt es Unterstützung bei der Integration?

Wir leisten Integrationssupport für ihre IT-Abteilung, dieser wird in Workshops abgehalten. Für das Testen der Integration stellen wir eine Sandbox zur Verfügung.

Persönliche Daten

Welche Daten werden verwendet?

Die folgende(n) Datenart(en) sind Inhalt der Verarbeitung personenbezogener Daten und werden von der Auftragsverarbeitung umfasst:

- Kontaktdaten (Titel, Name, E-Mail, Tel.Nr.)
- Anmelde-/Login-/Zugriffsdaten
- Zustell- und Abholcodes

Wer hat Zugriff auf diese Daten?

Der Kunde hat über einen Admin-Zugang Zugriff auf die erfassten Daten. Variocube hat im Zuge des Produktsupports nur nach ausdrücklicher Handlungsaufforderung durch den Kunden Zugriff auf die Daten.

Werden die persönlichen Daten an dritte weitergegeben?

Nein, die Daten werden nicht weitergegeben.

Ist ersichtlich welche Person Fächer geöffnet hat?

Ja, dies kann zu Nachverfolgungszwecken eingesehen werden (unerlaubte Öffnung etc.) es wird für jeden Übergabeprozess ein unveränderbares Protokoll erstellt und am Server gesichert.

