



24/7 Service leicht gemacht.

Click & Collect Abholstationen für Apotheken.

Die Apotheke der Zukunft – 24/7 geöffnet.

Waren einfach und zu jeder Tageszeit übergeben.

Die flexible und kostengünstige Art um Waren jederzeit an Kunden übergeben zu können.

Die Digitalisierung ist in vollem Gange und macht auch vor Apotheken nicht halt. Volldigitale Abholstationen sind bereits bei Apotheken in Betrieb, vereinfachen den Abholprozess und fördern den Verkauf im Webshop. Die Erweiterung Ihrer Öffnungszeiten auf 24/7 durch eine smarte Abholstation bringt neue Möglichkeiten, bessere Kundenbindung und zusätzliche Absatzwege.

Unser Variocube kann freistehend vor Ihrer Apotheke betrieben werden, oder von innen und außen zugänglich eingebaut werden. Unsere Schließfachanlagen erfüllen hohe Sicherheitsstandards und können bezüglich Hard- und Software individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Der hohe Individualisierungsgrad ermöglicht die Integration von Durchreichen, Nachtschleusen, Kühlfächern, sowie die Anbindung an bestehende Warenwirtschaftssysteme.



24/7 verfügbar

Kundinnen und Kunden können Waren jederzeit – auch am Wochenende – abholen oder zurückgeben.



Wenig Aufwand, leicht integrierbar

Mit wenigen Clicks unkompliziert Waren einlagern oder in bestehende Shopsysteme integrieren.



Zufriedene Kunden, mehr Umsatz

Einfache Kombination von on- und offline, hoher Kundenservice und -frequenz vor dem Laden.

Zahlen, Daten, Fakten und Mehrwert einer Abholstation.

Speziell für Apotheker:innen.

Österreichweit wurden im Jahr 2020 220 Mio. Packungen an verschreibungspflichtigen und frei verkäuflichen Arzneimittel im Wert von 4,8 Mrd. Euro von Apotheker:innen an Kunden und Kundinnen ausgegeben. Dies entspricht einem durchschnittlichen Umsatz von 21,81€ je Packung. Diese Zahlen geben auch einen Einblick in das vorhandene Potenzial, wenn man dabei noch den Aufwand der reinen Abholer:innen ohne Zusatzkäufe kalkuliert. Mit einer smarten Abholstation können sie dadurch zum einen bares Geld bei reinen Abholungen sparen, haben mehr Zeit zur Beratung und steigern den Umsatz aus den daraus oft resultierenden Zusatzverkäufen.

Quelle: https://www.pharmig.at/media/3942/daten_und_fakten_2021_deutsch.pdf

Steigende Zahl der Übergaben in einer Abholstation im täglichen Einsatz.

Die Anzahl an wöchentlichen Übergaben vorbestellter oder nachgelieferter Packungen lässt sich nach einer Einführungsphase stark steigern. Die hier angeführten Zahlen entsprechen den Erfahrungswerten von *Herrn Alexander Bonmann, Apotheker aus Essen (easyApotheke Altenessen und Apotheke am Stoppenberg)*:

- In der Einführungsphase (3-6 Monate) 40- 50 Stück pro Woche
- Im Regelbetrieb: 100 – 200 Stück pro Woche

Der Mehrwert für die oder den Apotheker:in.

- 5.000 -10.000 Packungen können pro Jahr mit kalkulierbaren Personalaufwand abgewickelt werden.
- Weniger Personalbelastung durch Wegfall reiner Abholvorgänge.
- Mehr Zeit für Beratungen und Zusatzverkäufe.
- Mehr Kundenservice und Erweiterung der Öffnungszeiten.

Der unternehmerische Mehrwert.

- Investment, welches sich nach 1-2 Jahren selbst amortisiert.
- Kundenbindung und attraktives Angebot im Vergleich zu Mitbewerbern.
- Abholstationen können auch an Standorten außerhalb der Apotheke aufgestellt werden.
- Für eine unkomplizierte und schnelle Finanzierung können wir, gemeinsam mit unseren Partnern, ein passendes Angebot erstellen.

Vorteile gegenüber Versandhandel.

- Weniger Zeit- und Materialaufwand, da das Etikettieren, Verpacken und der Versand wegfallen.
- Schnellere Verfügbarkeit innerhalb weniger Stunden statt Tagen, aufgrund von wegfallenden Transportwegen.
- Bezahlung direkt an der Abholstation mit einem Payment-Terminal für Kartenzahlungen.



„Digitalisierte Geschäftsprozesse sparen Kosten, vergrößern das Kundenpotenzial und bringen mehr Kundenzufriedenheit.“

Alexander Bonmann
Apotheker aus Essen

Einfache Nutzung mit standardisierten Abläufen.

Der Ablauf für Ihre Kunden ist immer gleich. Nach dem Einlagern bekommt Ihr Kunde eine Nachricht, dass der Artikel zur Abholung bereitsteht. Die Übergabe erfolgt dann 24/7, ohne Wartezeiten, außerhalb der Öffnungszeiten und ohne zusätzliche Arbeitszeit für Ihre Mitarbeiter. Unsere Variocubes können noch mehr, da unsere Softwarelösungen für eine Mehrfachnutzung vorbereitet sind. Weitere Anwendungen wie z. B. Paketstation können jederzeit aktiviert werden. Wir informieren Sie gerne über alle Möglichkeiten.

Der Ablauf:



Bestellvorgang.

Die Kund:innen bestellen bequem über Ihren Onlineshop oder telefonisch die gewünschte Ware.

Einlagerung und Bestätigung

Ihr Mitarbeiter:innen hinterlegen die gewünschten Waren im Cube.

Benachrichtigung

Die Kund:innen werden per SMS oder Email benachrichtigt.

Abholung

Die Kund:innen entnehmen mit ihrem Abhol-Code die bestellte Ware am Cube.

Schnittstellen zu Ihren Systemen.

Durch unsere offenen Schnittstellen (API) lassen sich die smarten Schließfächer in bestehende Softwarelösungen z.B. ERP-, CRM- und Shopsysteme, Mitarbeiterdatenbank und vieles mehr integrieren.



Smart Solutions – passend zu Ihren Anforderungen.

Zusammen mit unseren Kunden identifizieren wir die bestehenden Anforderungen und entwickeln partnerschaftlich Lösungen, welche Prozesse beschleunigen, Übergaben vereinfachen und Kosten dauerhaft senken.



Zuverlässige Softwarelösungen.

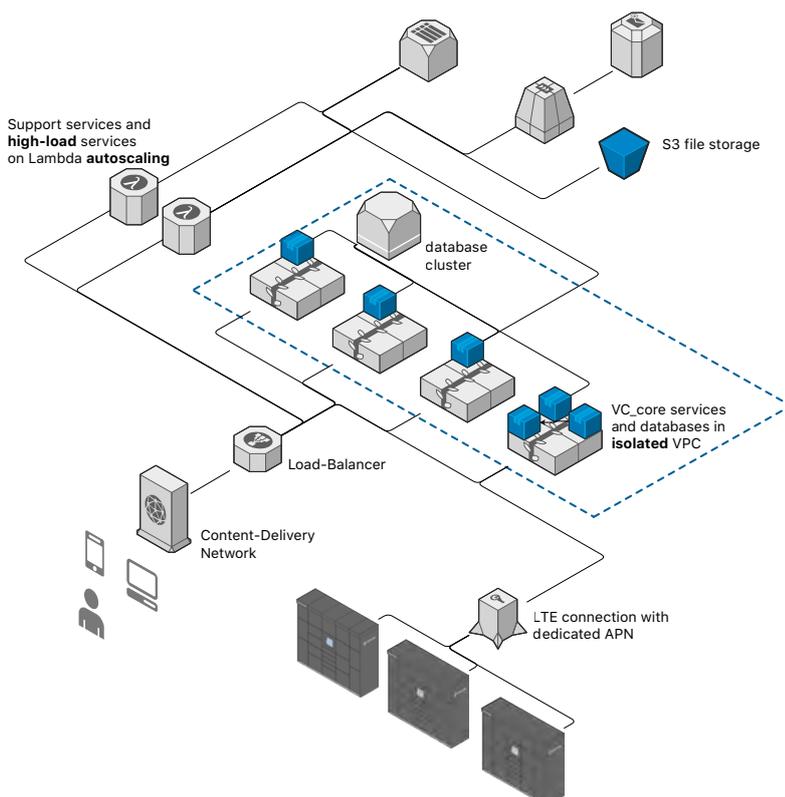
Durch 20 Jahre Erfahrung und SaaS-Lösungen in der Cloud.

Zuverlässigkeit, Sicherheit und DSGVO-konforme Lösungen sind das A und O für zeitgemäße Softwarelösungen. Denn kein Unternehmen oder keine Privatperson will sich mit Ausfällen, Sicherheitslücken und Beschwerden ärgern. Daher setzen wir bei unserer VC-Core-Software auf einen zeitgemäßen Cloud-Service.

Cloud Solution.

Mittels unserer Cloud-Lösung reduzieren Sie Kosten im Vergleich zu On-Premises Lösungen. Die Sicherheit Ihrer Daten und die Aktualität der Software wird durch professionelle Betreuung des ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrums gewährleistet.

Cloud-Lösungen sind wesentlich seltener von Störungen betroffen bzw. werden diese im Fall der Fälle rasch wieder behoben. Sie müssen Ihre IT nicht zusätzlich belasten und sparen Personal und Arbeitszeit. Sie erhalten eine sichere, AES256-verschlüsselte, zuverlässige und kostengünstige Lösung.



Cloud-basierte, Microservice-Architektur:

- **Skalierbar** – sie kann jederzeit horizontal skaliert werden.
- **Zuverlässig** – essentielle Services laufen verteilt auf mehreren Standorten oder werden engmaschig überwacht.
- **Aktuell** – durch unseren Continuous-Delivery Prozess auf Basis von Kanban sind alle unsere Kunden immer am aktuellsten Stand.
- **Sicher** – AES256-Verschlüsselung ermöglicht eine gesicherte Datenübertragung und verhindert das Öffnen von Fächern durch Dritte.

Die Hardware.

Modulare Schranksysteme in Industriequalität

Unsere innovativen, flexiblen, modularen Schranksysteme werden nach höchsten Qualitätsstandards konstruiert und gefertigt. Sie erhalten eine langlebige, widerstandsfähige Schließfachanlage mit langer Laufzeit und geringem Serviceaufwand.

Die verwendeten Elektronikkomponenten wie Controller und Touchscreen entsprechen Industriestandards, um eine lange Haltbarkeit gewährleisten zu können.

Und alles Made in Austria – so erfüllen wir höchste Qualitätsstandards.





Terminal & Industrie PC

Touchscreen zur intuitiven Bedienung. Industrie PC für lange Betriebszeiten. LTE Router für Kommunikation. Für den Betrieb wird lediglich eine herkömmliche Stromversorgung (230V) benötigt.



Payment-Terminal

Die Integration eines Payment-Terminals für Kartenzahlungen ermöglicht ein einfaches Bezahlen der Waren mit Debit- oder Kreditkarten. Dies schafft Alternativen zum Online-Payment in einem Webshop.



Wetterschutz

Die Outdoor-Anlagen sind aufgrund ihrer Konstruktionsweise gegen das Eindringen von Wasser geschützt. Ein Vordach aus Verbundsicherheitsglas und Edelstahlträgern schützt Benutzer und Anlage vor direkter Witterung.



Modularer Aufbau

Eine Schrankanlage wird aus mehreren Modulen zusammengesetzt. So kann die Anlage auf Ihre individuellen Anforderungen perfekt abgestimmt werden. Sie verfügen damit über die passenden Fachgrößen und die richtige Gesamtanzahl der Fächer.

Werbung oder Branding mit Teil- oder Vollfolierung

Das Anbringen von Logos, Botschaften oder individuellen Sujets ist mit Teil- oder Vollfolierungen möglich. Sie können die Motive jederzeit selber austauschen lassen. Auf diese Art schaffen sie eine zusätzliche Werbefläche für Ihr Geschäftslokal.



Beidseitig zugänglich mit Durchreichenanlagen

Um unsere Standardanlagen nahtlos zu installieren, eignet sich besonders ein Nischeneinbau. Dazu wird am Standort einfach eine Lücke mit den Abmessungen der Anlage gebildet. Sind alle Arbeiten abgeschlossen, wird in dieser Lücke die Schließfachanlage von uns eingebaut. So ordnet sich unsere Lösung perfekt in Ihr Gebäude oder Schaufenster ein.

Turn-Key Systemlösungen für webfähige Schließfächer.



Aktuellste Web-Technologie und innovative Schließsysteme gepaart mit modularen Schranksystemen.

- Modular und anpassungsfähig.
- Cloud-basiert, Einsatz modernster Technologien.
- Leicht integrierbar in Ihre IT.
- Hohe Sicherheit aufgrund durchdachter Systemarchitektur.
- Als Möbel individuell vom Architekten oder Designer planbar.
- Vielseitig einsetzbar durch unterschiedliche Fachgrößen und Multi-App-Fähigkeit.
- Unabhängig durch Verwendung von LTE-Verbindung, lediglich eine 230 Volt Steckdose wird benötigt.

