



# Click & Collect

Lösungen für Groß- & Einzelhandel.

24/7 flexible Abholung von Waren aller Art.



# Die 24/7 verfügbare Multi-Channel-Lösung.

Smarte Abholstationen erweitern den Kundenservice.

Click & Collect Schließfächer von Variocube sind die ideale Lösung, um das Beste aus dem stationären Handel mit der Welt des Onlinehandels zu verbinden. Waren aller Art können rund um die Uhr zeitunabhängig abgeholt oder ausgetauscht werden. Der Multichannel-Ansatz erspart den Kundinnen und Kunden Zeit und Wege. Für Ihr Unternehmen eröffnen sich neue Geschäftsfelder und eine Optimierung der Prozesse.

**20%**  
der Kundinnen und Kunden

... (= 1,3 Mio. Konsument:innen) haben 2021 Click & Collect Services genutzt. Studien zufolge hat sich die Zahl der Nutzer:innen seit 2017 mehr als verdoppelt.\*

**28%**  
sind 25-34 Jahre alt

..., 23% sind zwischen 16-24 Jahren alt und 27% zwischen 35-44 Jahren.\*

## Aus Ihren Vorteilen...



### API in ERP- & Shopsysteme

Ihre bestehenden Systeme können über eine Schnittstelle angebunden werden. Es entsteht kein Mehraufwand durch Doppelpflege für die Mitarbeiter:innen.



### Ressourcen optimieren

Ihre Mitarbeiter:innen haben mehr Zeit für die Kundenberatung. Einfache Warenübergaben können zu 100% ausgelagert werden.



### Retouren & Austausch vereinfachen

Die Software-Erweiterung durch ServiceCube ermöglicht die komfortable Abwicklung von Retouren und Austausch defekter Geräte.

## ...entstehen Kundennutzen.



### Einfacher Bestellvorgang

Im Checkout wird als Lieferart Abholstation gewählt. Die Ware kann mit dem Abholcode jederzeit abgeholt werden.



### 24/7 Abholung = zufriedene Kund:innen

Ihre Kundinnen und Kunden müssen nicht mehr auf Personal warten und können die Ware jederzeit, auch außerhalb der Öffnungszeiten, abholen.



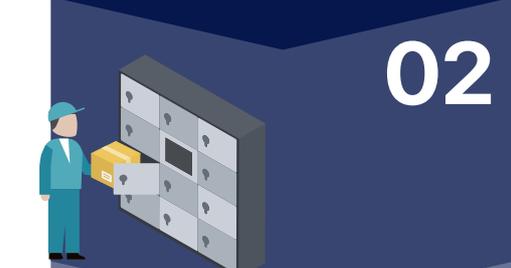
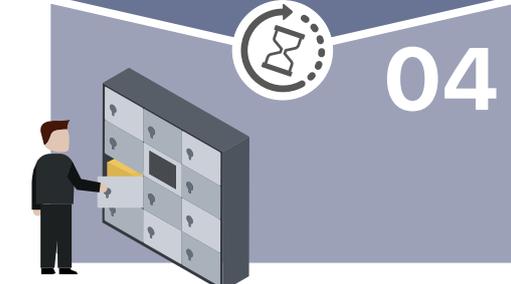
### Erweiterter Kundenservice

Waren können 24/7 retourniert werden. Eine Bevorratung von Austauschgeräten ist ebenfalls möglich.

# Click & Collect Prozesse mit smarten Schließfachanlagen.

Variocube Software und Schnittstellen für flexible Lösungen.

Mit unserer Click & Collect Lösung bieten wir Ihren Kund:innen und Mitarbeiter:innen einen denkbar einfachen Ablauf, von dem alle profitieren. Ein Plus an Service und mehr Zeit für die Beratung.

	Kundenseite	Händlerseite
 <b>01</b>	Ihre Kundinnen und Kunden <b>bestellen</b> die gewünschten Waren bequem im Online-Shop. Im Checkout wird als Ort die Abholstation ausgewählt.	Im Hintergrund wird die Bestellung bereits nach dem Checkout über die API der Click & Collect App angekündigt und der Einlagerungscode generiert. Ihre Mitarbeiter:innen verpacken die Ware entsprechend und drucken das Etikett aus.
 <b>02</b>		Mit dem Einlagerungscode oder durch Scannen des Barcodes oder QR-Codes auf dem Etikett wird das Fach geöffnet und die Ware <b>eingelagert</b> . Nach dem Schließen der Tür meldet sich die Anlage über einen API-Call beim Shopsystem.
 <b>03</b>	Ein Blick auf das Smartphone zeigt dem Kunden, dass seine Ware <b>abholbereit</b> ist. Eine eigene App ist nicht notwendig.	Je nach Konfiguration sendet unsere Click & Collect Anwendung oder Ihr ERP-/Shopsystem eine Nachricht (E-Mail oder SMS) mit einem individuellen Abholcode an den/die Abholer:in.
 <b>04</b>	Die Abholerin oder der Abholer kann nun jederzeit mit dem Abholcode ihre/seine Bestellung aus dem Fach <b>entnehmen</b> .	In Ihrem System wird der Status der Sendung auf „Abgeholt“ geändert.



## Nahtlos in Ihre Abläufe und Shop- & ERP-Systeme integriert mit Hilfe von Schnittstellen.

Durch die Schnittstellen (API) unseres Cloud Service (VC Core System) lassen sich die smarten Schließfächer und die Click & Collect App nahtlos in bestehende ERP-, CRM- und Shopsysteme integrieren. Dabei passen wir Abläufe und Prozesse an Ihre Bedürfnisse an.

2.com

NIEDERÖSTERREICH

St

shop  
in



# Zuverlässige Softwarelösungen.

## Mit 20 Jahren Erfahrung und SaaS-Lösungen in der Cloud.

Variocube ist spezialisiert auf interdisziplinäre SaaS Solutions mit einem starken Fokus auf modulare und individualisierbare Schranksysteme. Dazu greifen wir auf unser 20 jähriges Know-how zurück. Die Entwicklung eigener Softwarelösungen, hochwertiger Schranksysteme und die Kooperation mit anderen Herstellern macht uns zum Innovationsführer. Wir liefern Turn-Key- oder maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Herausforderungen an Micro-Logistics-Hubs.



### Cloud Solution.

Mit unserer Cloud-Lösung sparen Sie Kosten im Vergleich zu On-Premise-Lösungen. Die Sicherheit Ihrer Daten und die Aktualität der Software wird durch die professionelle Betreuung des ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrums gewährleistet.

Cloud-Lösungen sind deutlich weniger störanfällig bzw. werden im Falle eines Falles schnell behoben. Sie müssen Ihre IT nicht zusätzlich belasten und sparen Personal und Arbeitszeit. Sie erhalten eine sichere, AES256 verschlüsselte, zuverlässige und kostengünstige Lösung.



### Schnittstellen

Die Schnittstellen ermöglichen die Anbindung an ERP- und TMS-Systeme SAP, ActiveDirectory uvm.



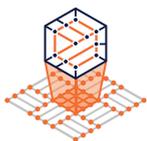
### Multi-APP fähig

Auf einer Schließfachanlage können mehrere Variocube Apps installiert werden. Interne Logistik, Mietfächer und Click & Collect können so gleichzeitig auf einer Anlage betrieben werden.



### Kurze Response-Zeiten

Unsere Latenzzeiten sind kurz. Dies ermöglicht das Öffnen der Schränke innerhalb weniger Sekunden nach dem Anklicken des Buttons, egal ob vor Ort, per Smartphone oder aus der Ferne.



### Verschiedene Integrationstiefen

Die für Sie maßgeschneiderten Anwendungen können entweder direkt auf der Anlage laufen oder auf die Cube App zugreifen.



### Entwicklung eigener Anwendungen

Sie können nach Bedarf auch eigene Anwendungen speziell für Ihre Bedürfnisse entwickeln und auf den smarten Lockern betreiben.

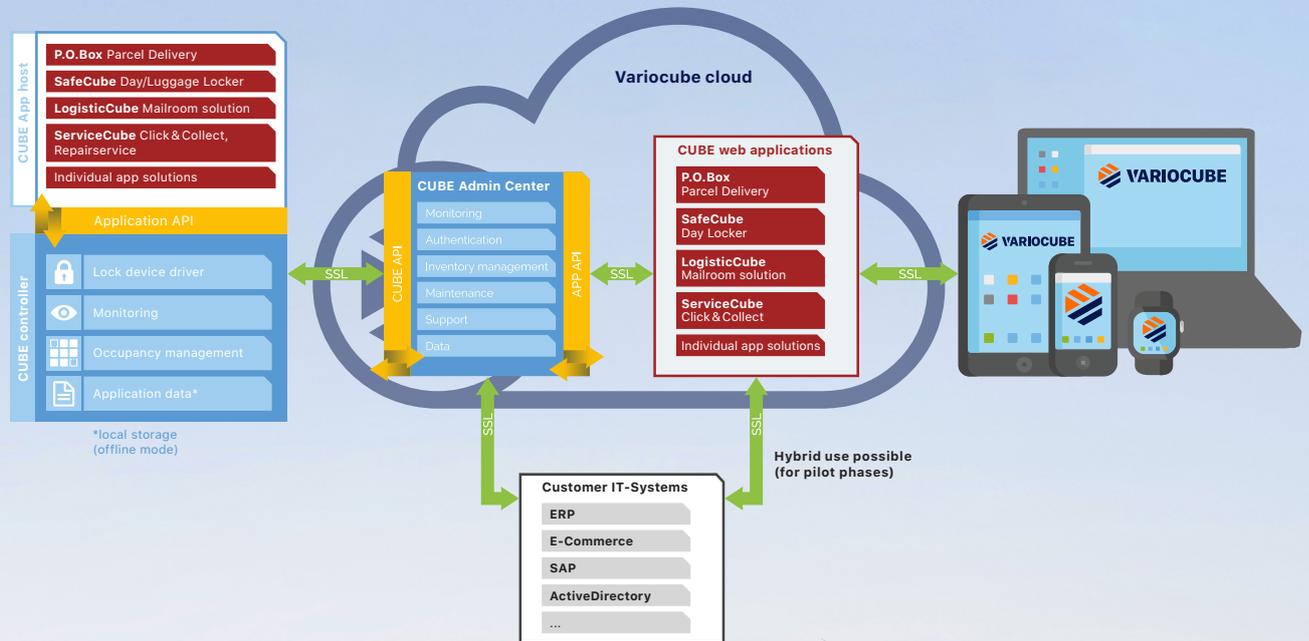


### Verwaltungstools

Im Backend stehen den Administratoren zahlreiche Verwaltungsfunktionen zur Verfügung.

# VC Cloud Funktionsweise:

Flexible Software und API ermöglichen die Anbindung eigener Applikationen.



# Rolltore, Türen, Alarmanlagen uvm. individuell ansteuern.

Ein Zugangscode – vom Einfahrtstor bis zum Schließfach.

Für ein schnelles und unkompliziertes Abholen von Waren aus Abhol- und Selfservicebereichen am Firmengelände ist ein möglichst ungehinderter Zugang notwendig. Um dies für Kundinnen und Kunden einfach zu gestalten, können externe elektrische Anlagen wie: Torsteuerungen, elektronische Türfallen, Schiebetüren, Lichter, Alarmanlagen und vieles mehr hard- und softwareseitig angebunden werden.

## So einfach funktioniert der Zugang für die Kund:innen:

Durch die Einbindung der verschiedenen Steuerungen kann der oder die Abholer:in mit einem einzigen Code per Keypad auch andere Türen, Schranken und Tore öffnen. Gleichzeitig kann das Licht in den entsprechenden Bereichen eingeschaltet und Alarmanlagen deaktiviert werden. Ein und derselbe Code wird auch zum Öffnen des Schließfachs verwendet. So bleibt die Bedienung so einfach wie möglich. Ihre Kundinnen und Kunden haben so unkomplizierten Zugang zu den abgetrennten und gesicherten Räumlichkeiten.



## I/O Extender.



Der Variocube I/O-Extender verbindet externe Systeme mit den VC Smart Lockern, um diese systemübergreifend mit der Variocube Software anzusprechen.

Pro I/O-Extender stehen sechs Ports zur Ansteuerung externer Geräte (wie z.B. Rolltore, elektrische Türöffner, Schranken, etc.) zur Verfügung. Jeder Port besteht aus einem Ausgang zur direkten Ansteuerung der externen Geräte und einem Eingang zur Rückmeldung des aktuellen Zustands.

## Anbindung externer Hardware bietet Ihnen:



### Einfacher Zugang mit einem Code

Für die Abholer:innen wird der Zugang denkbar einfach. Mit einem Code öffnet sich ihnen Tür und Tor.



### Flexible Ansteuerung

Die Ansteuerung der externen Hardware erfolgt über einen potentialfreien Kontakt oder durch die Ausgabe einer Steuerspannung. Die Rückmeldung erfolgt über einen potentialfreien Eingang.



### Großes Einsatzspektrum

Türen, Tore, Schleusen, Beleuchtung und Alarmanlagen sind nur einige Beispiele für mögliche steuerbare Elemente.



## Zufahrts- und Eingangstore mit Keypad entsperren.

Mit dem Einsatz des Keypads ist es möglich eine weitere Eingabemöglichkeit für Abholcodes zu schaffen. Im Außenbereich können Zufahrtstore und Eingangstüren mit dem Keypad geöffnet werden und der Zugang zur Abholstation freigegeben werden.



## Abteile für Sperrgut, Paletten und Fahrräder via Terminal öffnen.

Sperrgüter, Paletten und vieles mehr können in eigenen Abteilen übergeben werden. Dazu wird eine elektronische Türfalle (Summer) in die Abteiltür eingebaut und mittels I/O Extender an das Variocube System angebunden und kontrolliert.

# Strategisch positionieren und individuell gestalten.

Mit dem richtigen Platz und Design echten Mehrwert bieten.



## Leicht zugänglich – im Freibereich.

Eine Positionierung in Freibereichen ermöglicht es den Abholern:innen, ihre Waren jederzeit und vollkommen unabhängig von den Öffnungszeiten entgegenzunehmen. Für diese Anwendung haben wir verschiedene wettergeschützte Modulvarianten mit unterschiedlichen Dachtypen entwickelt.

## Abholstation im Shop.

Direkt im Verkaufsraum aufgestellte Abholstationen entlasten die Mitarbeiter:innen bei einer reinen Click & Collect Übergabe. Es bleibt mehr Zeit für die Beratung der Kund:innen. Die Kund:innen profitieren von der entfallenden Wartezeit. Nachteil: Die Stationen stehen nur während der Öffnungszeiten zur Verfügung.

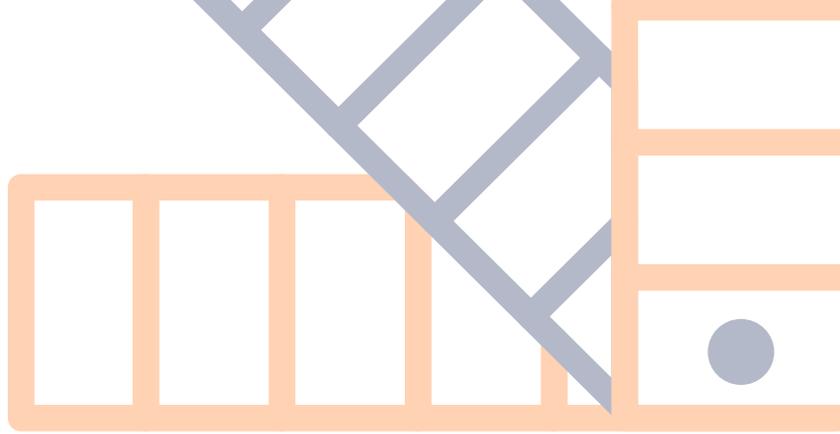


## Abholstation in einem separaten Bereich.

Untergebracht in einem abgetrennten Bereich bietet eine Click & Collect Station zusätzliche Vorteile. Sie können den Bereich 24/7 zugänglich machen um Verkaufsraum und Mitarbeiter:innen zu entlasten.

Mit der Anbindung externer Torsteuerungen und dem Einsatz von Keypads können sie ihren Kund:innen den Zugang ermöglichen. Durch die Protokollierung ist jederzeit nachvollziehbar, wann und von wem Tore und Türen geöffnet wurden. Der Vorteil für die Kundinnen und Kunden besteht darin, dass sie mit ein und demselben Abholcode Tore, Zugangstüren und letztlich auch den Tresor öffnen können.





## Großer Gestaltungsspielraum.

Der Gestaltung der Variocube Schließfachanlagen sind (fast) keine Grenzen gesetzt. Durch Beklebungen können die Schließfachanlagen weiter individualisiert oder als Werbefläche genutzt werden.

## Dezent im Nischeneinbau.

Um unsere Standardanlagen nahtlos zu installieren, eignet sich besonders ein Nischeneinbau. Dazu wird am Standort einfach eine Lücke mit den Abmessungen der Anlage gebildet. Sind alle Arbeiten abgeschlossen, wird von uns in dieser Lücke die Schließfachanlage eingebaut.

## Maßgefertigt durch Tischlerei.

Um die Variocubes perfekt in die Innenarchitektur zu integrieren, besteht die Möglichkeit, diese vom Schreiner nach Maß anfertigen zu lassen und anschließend die Variocubes mit Terminals und Schlössern zu versehen. So haben Sie die größtmögliche Freiheit bei der Gestaltung und der Materialauswahl.



10

16

17

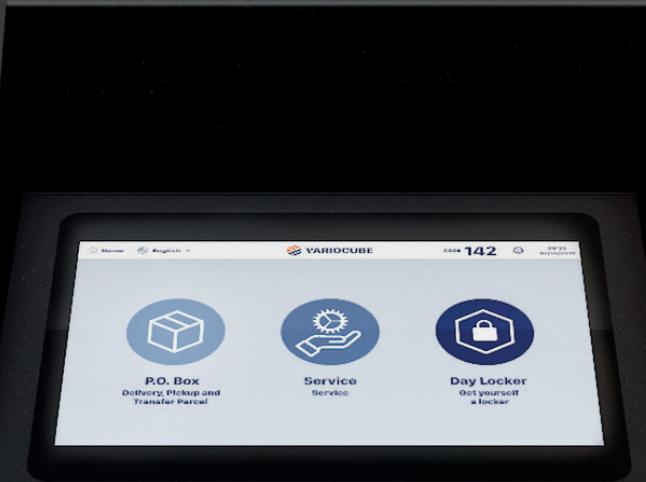
18

19

20

21

VARIOCUBE



11

12

# Die Hardware.

## Modulare Schranksysteme in Industriequalität

Unsere innovativen, flexiblen, modularen Schranksysteme werden nach höchsten Qualitätsstandards konstruiert und gefertigt. Sie erhalten eine langlebige, widerstandsfähige Schließfachanlage mit langer Laufzeit und geringem Serviceaufwand.

Die verwendeten Elektronikkomponenten wie Controller und Touchscreen entsprechen Industriestandards, um eine lange Haltbarkeit gewährleisten zu können.

Und alles Made in Austria – so erfüllen wir höchste Qualitätsstandards.



### Terminal & Industrie PC

Touchscreen zur intuitiven Bedienung. Industrie PC für lange Betriebszeiten. LTE Router für Kommunikation. Für den Betrieb wird lediglich eine herkömmliche Stromversorgung (230 V) benötigt.

### Payment-Terminal

Die Integration eines Payment-Terminals für Kartenzahlungen ermöglicht ein einfaches Bezahlen der Waren mit Debit- oder Kreditkarten. Dies schafft Alternativen zum Online-Payment in einem Webshop.

### Wetterschutz

Die Outdoor-Anlagen sind aufgrund ihrer Konstruktionsweise gegen das Eindringen von Wasser geschützt. Ein Vordach aus Verbundsicherheitsglas und Edelstahlträgern schützt Benutzer:innen und Anlage vor direkter Witterung.

### Modularer Aufbau

Eine Schrankanlage wird aus mehreren Modulen zusammengesetzt. So kann die Anlage auf Ihre individuellen Anforderungen perfekt abgestimmt werden. Sie verfügen damit über die passenden Fachgrößen und die richtige Gesamtanzahl der Fächer.



## MicroLine – für kleine Waren.

Die VC MicroLine ist ein speziell auf kleinere Gegenstände ausgerichteter Schranktyp. Der vielfach geringere Platzbedarf erleichtert dabei die Unterbringung in Gebäuden und Räumen.

Die MicroLine hat trotz der kompakten Bauweise nichts an Flexibilität eingebüßt. Es stehen verschiedene Fachgrößen und eine Outdoor-Variante zur Auswahl.

Bei der Hardware und Software setzen wir auf unsere bewährten Elektronikkomponenten und Applikationen.

# Vertrauenssache.

## Smarte Schließfachanlagen im täglichen Einsatz.

Variocube ist spezialisiert auf interdisziplinäre SaaS-Solutions mit einem starken Fokus auf modulare und individualisierbare Schranksysteme. Dazu greifen wir auf unser 20-jähriges Know-how zurück. Die Entwicklung eigener Softwarelösungen, hochwertiger Schranksysteme und die Kooperation mit anderen Herstellern macht uns zum Innovationsführer. Wir liefern Turn-Key- oder maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Herausforderungen an Micro-Logistics-Hubs. Zahlreiche Kunden vertrauen bereits auf smarte Schließfachsysteme von Variocube und profitieren von gesenkten Kosten und zufriedenen Nutzer:innen.

Mehr Referenzen finden sie unter: [www.variocube.com/referenzen](http://www.variocube.com/referenzen)



REXEL

SCHÄCKE & REGRO  
sind Marken von  
REXEL Austria

### Rexel Austria - Wien, Innsbruck, Götzis:

- **Flexible Abholung für Kund:innen** – der Großteil der Waren wird vor Betriebsöffnung durch Kund:innen am Weg zum Auftragsort/Baustelle abgeholt.
- **Angebunden an ERP- und TMS-Systeme** – zur einfachen Handhabung durch die Mitarbeiter:innen ist die Abholstation in den vorhandenen Systemen einfach auswählbar.
- **Ein Code vom Einfahrtstor bis zum Schließfach** – durch die Keypads öffnen sich Zufahrtstore, Eingangstüren und Schließfächer mit nur einem Code.
- **Mehr Zeit für Kundenservice** – Mitarbeiter:innen haben mehr Zeit für Beratungsgespräche. 100 % der Abholungen wurden auf die Station verlagert.
- **Fächer für Langgut und Abteile für Paletten** – die eigens entwickelten Langgut-Schließfächer ermöglichen die Übergabe von bis zu überlangen Gegenständen. In separaten Abteilen, mit an das System angebotenen Türfallen, können palettierte Waren übergeben werden.



Beiersdorf

**HUMANIC**  
Frag Franz.



## Digitaler Marktplatz - 9 Standorte in OÖ & NÖ:

- **Smarte Abholstation für regionale Produkte (D2C)** – die über eine App/Webshop bestellten Waren können jederzeit entnommen werden.
- **Reduziert Fahrstrecken für Kund:innen** – keine Fahrten von Hofladen zu Hofladen mehr.
- **Stärkt den regionalen Handel** – nachhaltiges und regionales Einkaufen wird für ein breiteres Publikum attraktiv.
- **API Schnittstelle** – ermöglicht das Anbinden des Shopsystems an die VC Cloud.



# Turn-Key Lösungen für smarte Schließfächer.



Cloud-basierte Software



Modular und anpassungsfähig



Multi-App-fähig



Plug & Play mit LTE



Sichere Applikationen



Made in Austria



**VARIOCUBE GmbH**

Franckstraße 45  
4020 Linz | Austria

+43 720 676300-0

office@variocube.com  
www.variocube.com

 **VARIOCUBE**  
SMART LOCKER SYSTEMS